

# Komenda Miejska Policji w Chełmie

---

<http://chelm.bip.policja.gov.pl/209/skargi-i-wnioski/4145,Skargi-i-wnioski.html>  
2026-04-25, 06:18

## Skargi i wnioski

---

### **KOMUNIKAT:**

Skargi i wnioski w Komendzie Miejskiej Policji w Chełmie można składać:

listownie na adres: Komenda Miejska Policji w Chełmie, ulica Żwirki i Wigury 20, 22-100 Chełm,  
osobiście – w Biurze Przepustek Komendy Miejskiej Policji w Chełmie, przy ul. Żwirki i Wigury  
20, w godzinach urzędowania 7:30 – 15:30,

ustnie do protokołu – w Komendzie Miejskiej Policji w Chełmie przy ul. Żwirki i Wigury 20,  
za pośrednictwem ePUAP- adres strony internetowej [www.epuap.gov.pl](http://www.epuap.gov.pl),  
za pośrednictwem poczty elektronicznej – na adres [kontrola.kmpchelm@lu.policja.gov.pl](mailto:kontrola.kmpchelm@lu.policja.gov.pl),  
[komendant.kmpchelm@lu.policja.gov.pl](mailto:komendant.kmpchelm@lu.policja.gov.pl)

### **Interesanci w sprawach skarg przyjmowani są przez:**

Komendanta Miejskiego Policji w Chełmie oraz jego zastępców w poniedziałki w godzinach 14.00 -  
17.00,

policjantów Zespołu ds. Kontroli w poniedziałki w godzinach 07.30 - 17.00, a w pozostałe dni robocze  
tygodnia w godz. 07.30 - 15.30,

pozostałych upoważnionych policjantów codziennie w godzinach służby.

W zakresie przyjmowania i rozpatrywania skarg oraz wniosków wpływających do Komendy Miejskiej  
Policji w Chełmie i podległych jednostek organizacyjnych stosuje się przepisy ustawy z dnia 14 czerwca  
1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity: Dziennik Ustaw z 2025 r., pozycja  
1691), rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i  
rozpatrywania skarg i wniosków (Dziennik Ustaw z 2002 roku Nr 5, pozycja 46).

W myśl § 5 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji  
przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków skargi mogą być wnoszone pisemnie telefaksem, pocztą  
elektroniczna, a także ustnie do protokołu.

Skargi nie zawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez  
rozpoznania (§ 8 ustęp 1 wyżej wymienionego rozporządzenia).

Jeżeli z treści skargi nie można należycie ustalić ich przedmiotu, wzywa się wnoszącego skargę lub  
wniosek do złożenia, w terminie siedmiu dni od dnia otrzymania wezwania, wyjaśnienia lub uzupełnienia

z pouczeniem, że nie usunięcie tych braków spowoduje pozostawienie skargi lub wniosku bez rozpoznania (paragraf 8 ustęp 2 wyżej wymienionego rozporządzenia).

Zgodnie z § 3 artykułu 221 kodeksu postępowania administracyjnego, cytata: „Petycje, skargi i wnioski można składać w interesie publicznym, własnym lub innej osoby - za jej zgodą”.

### **KLAUZULA INFORMACYJNA**

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Komendant Miejski Policji w Chełmie, z siedzibą przy ul. Żwirki i Wigury 20, 22-100 Chełm,
2. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych Komendy Miejskiej Policji w Chełmie: adres e-mail: [iod.chelm@lu.policja.gov.pl](mailto:iod.chelm@lu.policja.gov.pl).
3. Dane osobowe, zwane dalej „danymi”, będą przetwarzane w celu rozpatrzenia wniesionej/wniesionego przez Panią/Pana skargi/wniosku - na podstawie kodeksu postępowania administracyjnego oraz rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.
4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą przez okres prowadzenia postępowania wyjaśniającego w związku ze złożoną przez Panią/Pana skargą/wnioskiem, a następnie archiwizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania.
6. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, to jest: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli w Pani/Pana ocenie przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
7. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych wynika z przepisów kodeksu postępowania administracyjnego oraz rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków. W przypadku niepodania danych nie będzie możliwe rozpatrzenie wniesionej przez Panią/Pana skargi/wniosku.

### **Skargi na działalność Policji można również składać bezpośrednio do Rzecznika Praw Obywatelskich:**

Rzecznik Praw Obywatelskich,

Aleja Solidarności 77,

00-090 Warszawa

Przyjęcia interesantów:

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich

poniedziałek w godzinach od 9.00 do 17.00, od wtorku do piątku w godzinach od 9.00 do 15.00

telefon: 0-22 5517760, 0-22 55 17 811

centrala: 0-22 5517 700

Pełnomocnik Terenowy w Gdańsku (dla województw: zachodniopomorskiego, pomorskiego, warmińsko-mazurskiego)

ulica Chmielna 54/57,

80 -748 Gdańsk

telefon sekretariat (+ 48) 587647302

faks (+ 48) 587647303

Przyjęcia interesantów:

telefon (+ 48) 587647306

poniedziałek w godzinach od 10.00 do 17.00, wtorek, środa, czwartek w godzinach od 9.00 do 15.00

Pełnomocnik Terenowy w Katowicach (dla województw: śląskiego, małopolskiego, świętokrzyskiego)

ulica Jagiellońska 25 pokój 122

40 - 032 Katowice

telefon (+ 48 32) 7286800

faks (+ 48 32) 7286823

Przyjęcia interesantów:

poniedziałek, środa, piątek w godzinach od 9.00 do 15.00, wtorek w godzinach od 10.00 do 17.00

Pełnomocnik Terenowy we Wrocławiu (dla województw: dolnośląskiego, lubuskiego, opolskiego)

ulica Wierzbowa 5

50 - 056 Wrocław

telefon sekretariat (+ 48) 713469115

faks (+ 48) 713434325

Przyjęcia interesantów:

telefon (+48) 713469100

poniedziałek, wtorek, czwartek w godzinach od 9.00 do 15.00, środa w godzinach od 10.00 do 17.00

Linki:

Strona główna RPO [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl)

<https://formularze.brpo.gov.pl/pl>

## Metryczka

---

Data publikacji : 26.09.2019

Data modyfikacji : 17.03.2026

[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:

Komenda Miejska Policji w Chełmie

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:

Joanna Szymała

Osoba udostępniająca informację:

Jacek Jeleń Wydział Wspomagający

Osoba modyfikująca informację:

Jacek Jeleń