

Komenda Miejska Policji w Chełmie

<https://chel.m.bip.policja.gov.pl/209/obsługa-osob-poslugujac/32858,Obsługa-Osob-Posługujących-się-Językiem-Migowy-m.html>

2024-09-28, 11:23

Obsługa Osób Posługujących się Językiem Migowym



Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 roku o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dziennik Ustaw z 2011 roku Numer 209, pozycja 1243, z późniejszymi zmianami) organy administracji publicznej są zobowiązane do zapewnienia realizacji usługi pozwalającej na komunikowanie się z osobami doświadczającymi trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się.

Petentom zapewniamy obsługę przy pomocy tłumacza języka migowego podczas załatwiania spraw w Komendzie Miejskiej Policji w Chełmie. Usługa wykonywana przez tłumacza, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dziennik Ustaw z 2011 roku numer 127, pozycja 721 z późniejszymi zmianami) jest bezpłatna.

Potrzebę skorzystania z usługi tłumacza ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się (polski język migowy, system językowo-migowy, sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych) należy zgłosić co najmniej 3 dni robocze przed planowaną wizytą w Komendzie (z wyłączeniem sytuacji nagłych) z podaniem proponowanego terminu wizyty, kontaktując się z Dyżurnym jednostki:

telefonicznie (przy pomocy osoby trzeciej sprawnej komunikacyjnie): 997, 47 813 12 10

faksem pod numer 47 811 15 83 (za pośrednictwem załączonego wniosku) podając sposób przekazania informacji zwrotnej

na adres e-mail: dyzurni.kmpchelm@lu.policja.gov.pl (za pośrednictwem załączonego wniosku)

Rejestr tłumaczy polskiego języka migowego, systemu językowo-migowego województwa lubelskiego dostępny jest na stronie Urzędu Wojewódzkiego w Lublinie. Rejestr tłumaczy języka migowego dostępny jest również na stronie Zarządu Głównego Polskiego Związku Głuchych.

Informujemy również, iż funkcjonuje specjalny system zgłoszeniowy SMS dla osób głuchoniemych, za pośrednictwem którego można zgłaszać potrzebę skorzystania z usług tłumacza podczas uprzednio umówionej wizyty oraz, przede wszystkim, kontaktować się z sytuacjach nagłych. Wiadomości SMS odbierane są na monitorze komputera przez oficera dyżurnego Komendy Wojewódzkiej Policji w Lublinie, który w odpowiedzi na otrzymaną informację podejmuje odpowiednie działania i zawiadamia - w zależności od treści zgłoszenia - patrol policji, pogotowie ratunkowe lub straż pożarną. Osoby wysyłające SMS muszą podać swoje dane personalne, miejsce zdarzenia oraz okoliczności zdarzenia (na przykład: wypadek, kradzież, pożar, zastąpienie). Koszt wysłania wiadomości SMS według aktualnego

cennika taryfy danego operatora.

JEŻELI POTRZEBUJESZ POMOCY

i masz dostęp do telefonu komórkowego wyślij SMS pod numer 531 555 444, koniecznie podaj następujące informacje:

- swoje dane personalne,
- miejsce zdarzenia (miejscowość, ulica lub inne charakterystyczne szczegóły ułatwiające lokalizację),
- okoliczności zdarzenia (wypadek drogowy, pożar, zaśląbnięcie).

SMS zgłoszeniowy trafi do Oficera Dyżurnego Komendy Wojewódzkiej Policji w Lublinie.

Metryczka

Data wytworzenia : 20.09.2020

Data publikacji : 21.09.2020

Data modyfikacji : 22.09.2020

[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Miejska Policji w Chełmie

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
Jacek Jeleń

Osoba udostępniająca informację:
Jacek Jeleń Wydział Wspomagający

Osoba modyfikująca informację:
Jacek Jeleń